

Binnenkort gaan veel ondernemers over op IP, kostenbesparing is voor velen een van de belangrijkste redenen, naast alle andere voordelen die een modern netwerk met zich meebrengt. Alarmsystemen kunnen helaas niet zomaar meegenomen worden in deze omzetting.

De huidige alarmsystemen hebben een zogenaamde analoge kiezer en zijn aangesloten op een speciaal gereserveerde analoge lijn van KPN. De kosten voor deze aparte telefoonlijn en de gesprekskosten bedragen tussen de 25,-- en 35,-- euro per maand.

Het omzetten van uw alarmsysteem levert dus een forse besparing op.

Concept Facilities heeft een IP oplossing samengesteld die u direct voordeel oplevert en er voor zorgt dat uw systeem weer aan alle nieuwe eisen en regels voldoet en dus ook een stuk veiliger wordt. Wij zetten het voor u op een rijtje:

REGELGEVING/VOORSCHIFTEN

Geldende regelgeving voor Alle VEB en Borg installateurs en verzekeraars en brancheorganisaties en overheden is het VRKI 2010 (bijlage). Als het gaat om alarmen over IP schrijft deze ondubbelzinnig het volgende voor:

AL1 = IP Internet + Back-up (bijv. GPRS)

AL2 = IP Besloten + Back-up (bijv. GPRS)

Dus binnen de risicoklassen geldt:



Klasse 1 = AL1 = IP Internet + Back-up (bijv. GPRS)

Klasse 2 = AL1 = IP Internet + Back-up (bijv. GPRS)

Klasse 3 = AL1 = IP Internet + Back-up (bijv. GPRS)

Klasse 3* = AL2 = IP Besloten + Back-up (bijv. GPRS)

Klasse 4 = AL2 = IP Besloten + Back-up (bijv. GPRS)

Klasse 4* = AL2 = IP Besloten + Back-up (bijv. GPRS)

Uw veiligheid is onze zorg!



Kortom, back-up primair in ALLE gevallen en alle klassen verplicht! VEB/Borg installateurs dienen zich te conformeren binnen hun erkenning aan het VRKI. Afwijkingen kunnen leiden tot beëindiging erkenning.

Uitzondering: Indien er GEEN overvalmeldingen worden verstuurd MAG back-up GPRS komen te vervallen mits extra voorzieningen worden aangebracht in de vorm van projectie componenten en noodstroomvoorzieningen op ALLE netwerkcomponenten binnen het totale transmissiepad! Let op, dit mag alleen bij klasse 1 en 2!

Eenduidige (bindende) regel: bij overval MOET back-up GPRS

Bij klasse 3 en hoger MOET back-up GPRS

Besloten VPN constructies zijn officieel niet nodig. Het gaat om het beschikbaarheidsprincipe. AoIP verbindingen zijn trouwens pas een gedwongen optie vanaf klasse 3* (maar ook andere netwerkvoorzieningen kunnen voldoen). Klasse 2 hebben GEEN VPN voor Alarm nodig maar MOETEN back-up GPRS. Iedere andere interpretatie van deze regelgeving is aantoonbaar onjuist en kan leiden tot serieuze risico's en problemen, zeker bij overvalrisico's.

SERVICE EN BEHEER

Up en Downloaden is essentieel om de beheerskosten laag te houden. Door het plaatsen van een willekeurige IP converter vervalt deze remote beheersmogelijkheid en zal eindgebruiker ofwel afzien van noodzakelijk onderhoud/beheer van zijn inbraakstelsel ofwel telkens voor hoge kosten geplaatst worden. Verder nog risico's over logistieke beschikbaarheid monteur om stringen snel te kunnen verhelpen en andere gevolgkosten

Het plaatsen van een willekeurige GPRS back-up module levert hetzelfde probleem. Er is via willekeurig iedere andere Universele GPRS module geen remote beheer mogelijk en GPRS zal zeker niet via een besloten netwerk verlopen over eigen APN. (geen eis, maar wel goed om te weten.)

Underschat dit probleem niet. Netwerkstoringen zijn een bekend probleem (ook bij AoIP verbindingen) Remote management via GPRS is dan de enige manier om netwerkprobleem op te lossen cq. te omzeilen en om überhaupt de klant te kunnen servicen of diagnose te stellen.

Alternatief kan zijn om paneel eigen IP overdrager te plaatsen EN paneel eigen GPRS back up te plaatsen. Behoudens de kosten lijkt mij dit bij de Spar praktisch onhaalbaar gezien de diversiteit aan systemen en investeringsbereidheid ondernemers. In nog slechter situaties betekend dit zelfs vervanging van het totale Alarmpaneel en bediendelen etc.

Uw veiligheid is onze zorg!



Het plaatsen van willekeurig ieder ander paneel vergt de nodige configuratie-instellingen en zorgt er in veel gevallen voor dat IP-Converters locatiegebonden zullen worden. Bij eigen paneeloverdragers zal dit probleem nog groter zijn.

Noodvervangng wordt daarmee zo goed als onmogelijk. Er is op die momenten ten eerste exact het juiste type nodig, het juiste systeem kennis en een flinke portie IP kennis, alsmede beschikbaarheid van de netwerkleverancier/support. Binnen de diversiteit van de Spar praktisch zo goed als onhaalbaar.

KOSTEN

Uitgangspunt moet blijven dat de totale exploitatiekosten lager blijven dan de huidige (ANALOGE) situatie. Deze zijn momenteel rond de 30/35,-- euro per maand. Er zijn geen nadelen t.a.v. remote beheer en netwerkbeheer/administratie kosten / ICT kosten / Aanvullende installatiekosten.

Verder uitgangspunt is dat binnen de geldende regelgeving gebleven dient te worden

Voor een kosteninventarisatie neemt u eens contact op met een van onze medewerkers

Uw veiligheid is onze zorg!